

Faster time to action and more accurate pre-studies using Agile tooling

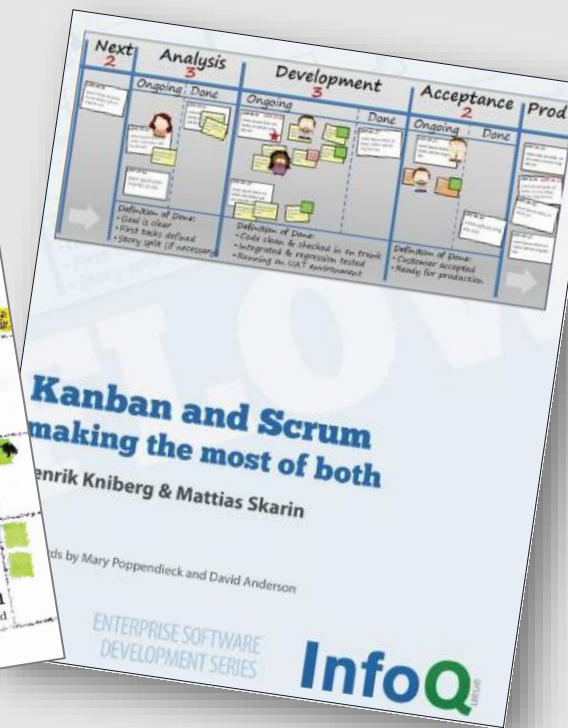
Passion for projects, 2017

Mattias Skarin
Agile Enterprise coach

<http://blog.crisp.se/mattiaskarin>
mattias.skarin@crisp.se



Mattias Skarin



Låt mig utmana några gamla föreställningar

"Allt, måste vara med från början!"

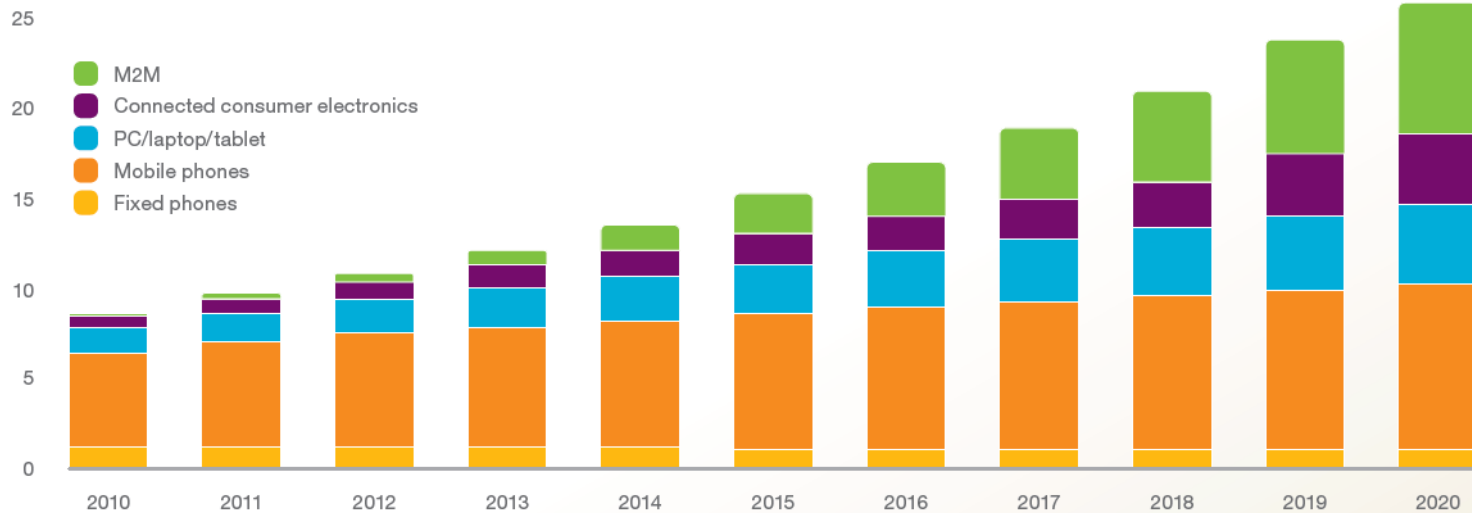
"Grunden till ett bra projekt är en detaljerad plan"

"En förstudie, ja det tar ju ett halvår"

"I komplexa projekt, så får man räkna med förseningar"

Project kommer att bedrivas i en allt mer komplex värld

Connected devices (billions)



Examples of M2M: connected cars, machines and utility meters

Examples of consumer electronic (CE) devices networked TVs, digital media boxes, Blu-ray players, etc

Not included: passive sensors and RFID tags

Vi lyckas leverera projekt, men ej önskad effekt

© I. Gustafsson. SJ Ma 828, Nässjö 2005.



"Services do not work because of many unfortunate circumstances, new vehicles, computer problems, new environments"

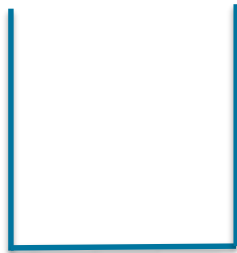


References:

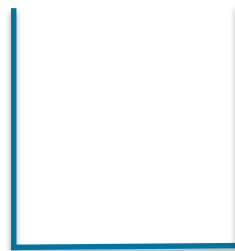
"Integrated Product Service offerings for rail and road infrastructure - reviewing applicability in Sweden"

Sofia Lingegård, Linköping University, 2014

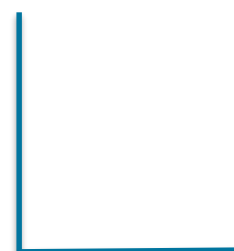
Vad är ett lyckat projekt?



"Ingen leverans (eller kraftigt försenat)"

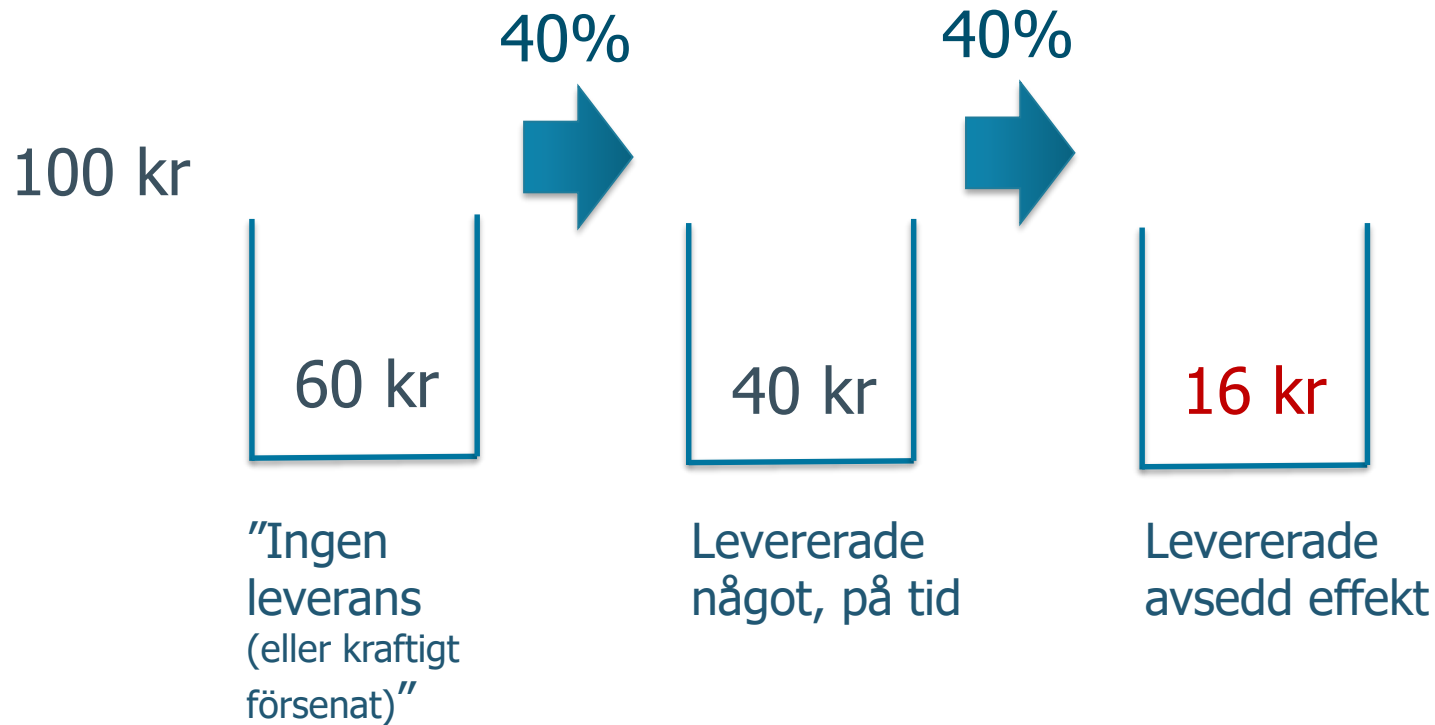


Levererade något, på tid



Levererade avsedd effekt

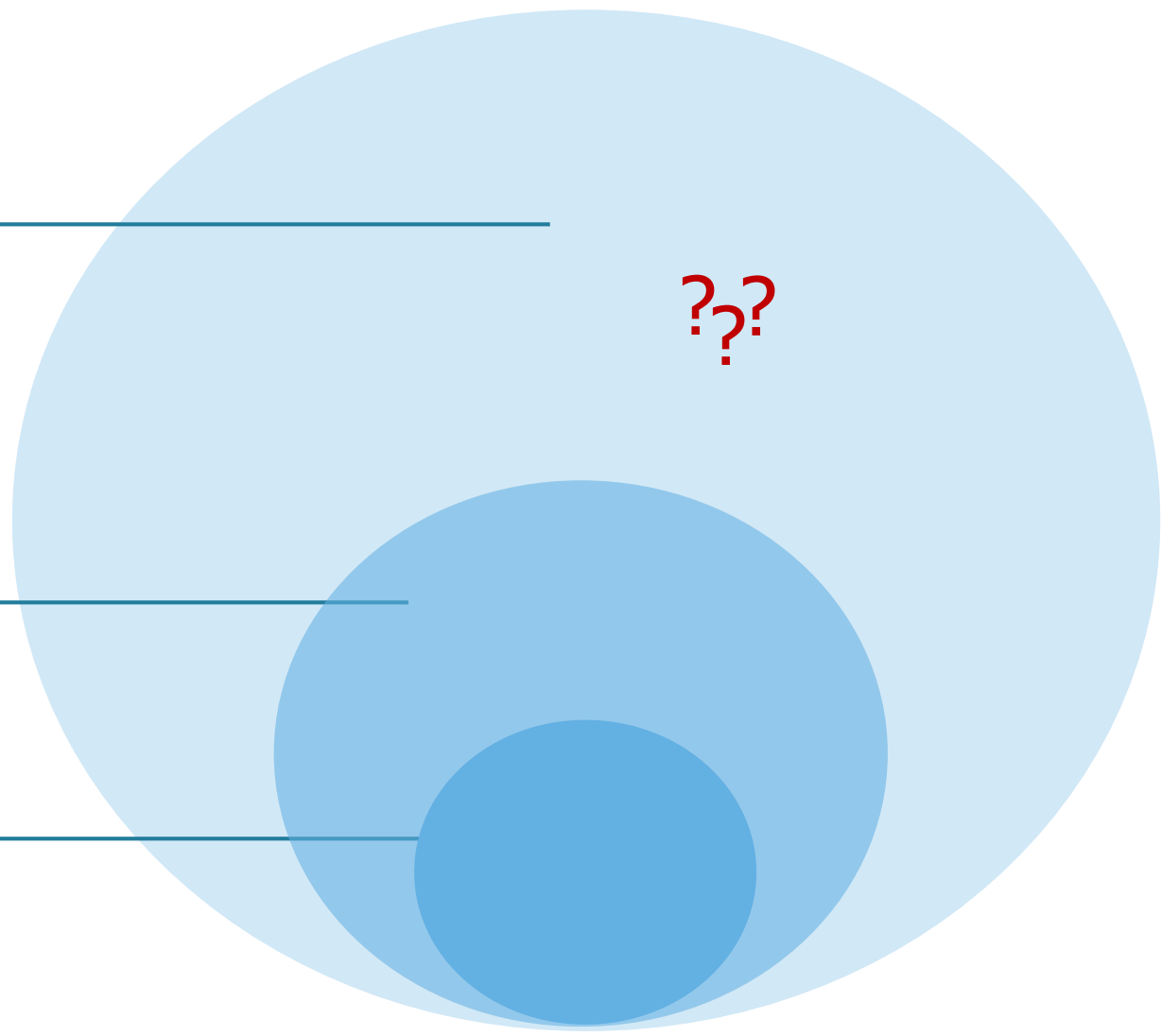
Lite data på konvertering av nytta (från IT)



Sources:

Standish group study reported at XP2002 by Jim Johnson
Danske IT og Telestyrelsen

**Vad vi inte
vet att vi
inte vet**



**Vad vi vet
att vi inte vet**

**Vad vi
faktiskt vet**

“Let’s redirect the river to flow back under the bridge”



Vad skapar förmågan att lyckas om jag verkar i en komplex miljö?



Vårdinnehållet? Det presenterades våren 2015 då byggnaden nästan var klar..

”Vi började med att fråga oss vad vi skulle använda sjukhuset till. Detta var det stora arbetet.”



Mattias Skarin



Klinik Barmbek, i Hamburg

Styrningsparadoxen

”Att snabbt bryta ned problemet i delar, och effektivt exekvera varje del, gör dig hemmablind inför din förmåga att skapa en fungerande helhet”

Insikt #1

~~Gå inte direkt till implementering~~

Börja med effektmålet, förankra målet med alla deltagare.
Mät och följ upp kontinuerligt

Effektmål, exempel

Effektmål	Delmål	Baseline	Vem följer upp	Datakälla	Formel	Frekvens
90% av anställda skall kunna klara uppgiften X på 3 min	Anställda i huset skall kunna klara den inom 1 min	5,2 min (idag)	HR	Login tjänst loggen	Median	1ggr /v
	Nyanställda skall första gången klara uppgiften utan att söka efter hjälp	Behöver i 50% av fallen ta extern hjälp	HR	Statisiskt urval (5/mån)	Medium	1ggr/mån
	Tillgänglighet på tjänst 99%	95% (idag)	Intern IT	Robot /"https ping"	5 percentil	1ggr/dag
	Svarstid per fråga <3 sek	4 sek (idag)	Intern IT	Robot /webfråga index.php	10 percentil	1ggr/dag

Projektplan



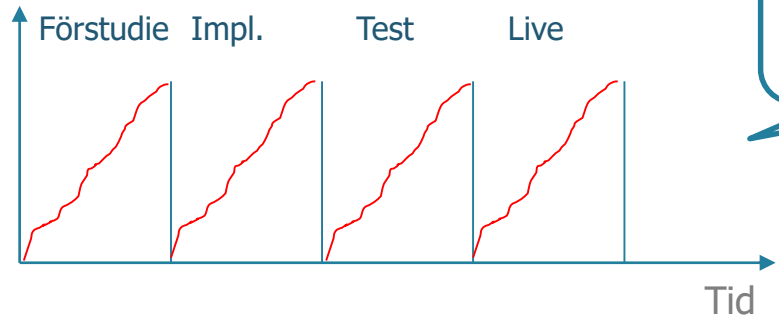
Förstudie

Impl.

Test

Live

Arbete klart
(förväntan)



Men vänta lite..
Vilken verklig förmåga
var planen baserad på?

Hur vi planerade

Verkligt utfall

Arbete klart
(utfall)

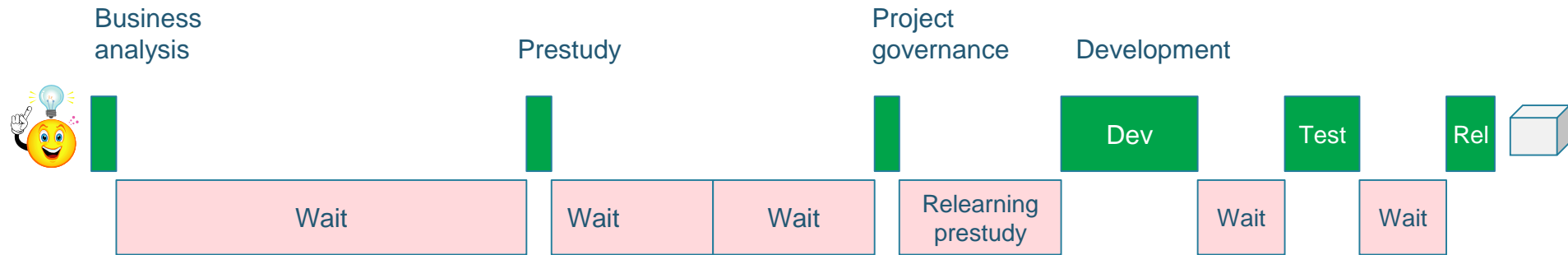


Vi ligger sent till igen..
Vi måste skynda på
implementationen.

Det var mer komplext
än vi väntade oss..



Låt oss ta på oss flödesglasögonen



Prestudy, estimation, approval, waiting

39 months

Building it

9 months

Total time: 4 years

Vad har dessa gemensamt?

Kravspecifikation & design

Version 3.4

This is an online service set to change the world. It contains all the necessary ingredients and is bound to make the users thrilled.



Ta på flödesglasögonen, case 2

Sorry. Vi är upptagna med nästa projekt..

Prestudy, estimation, approval, waiting

Building Move to prod
it

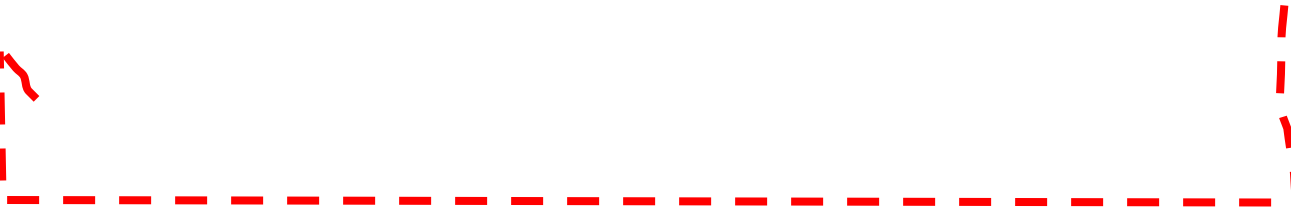
Product
idea



32w

3w

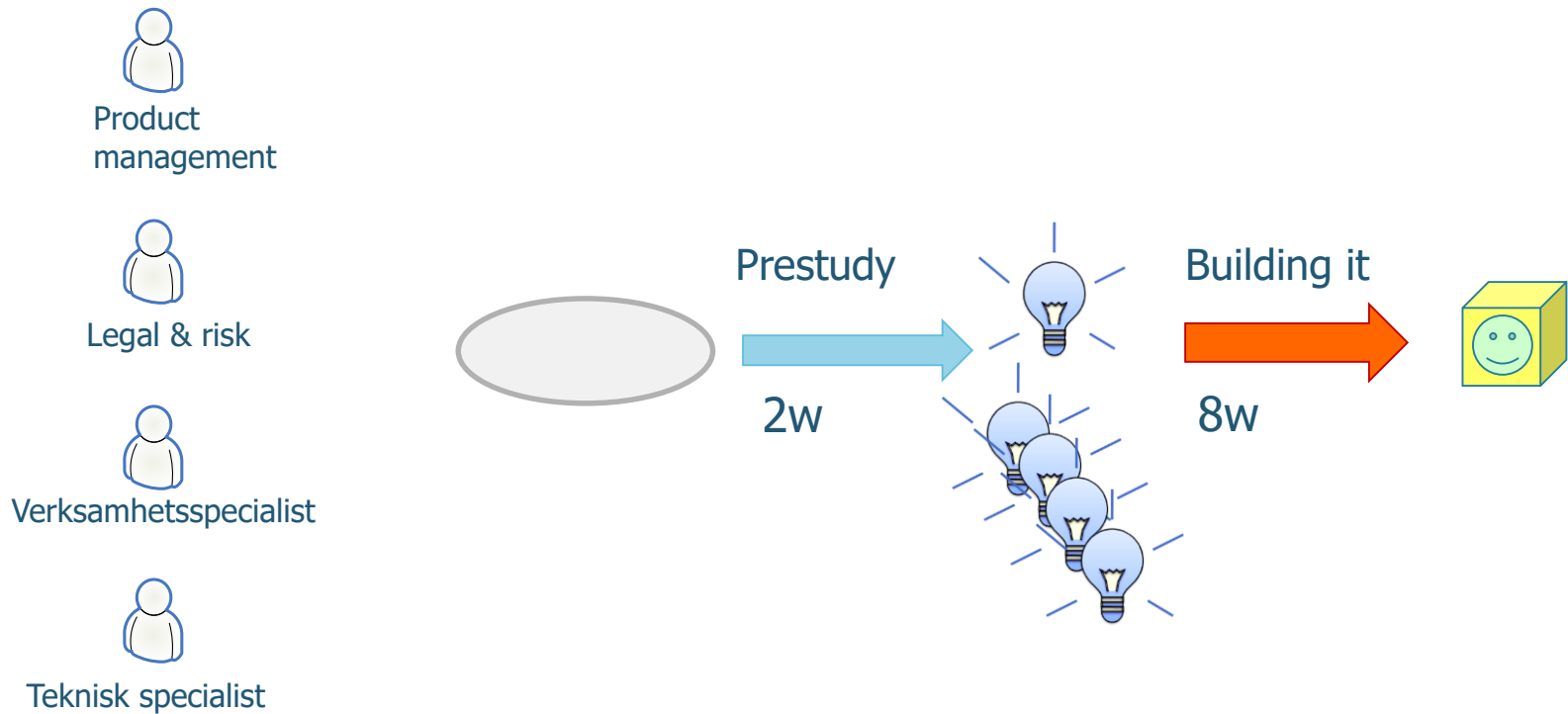
8w

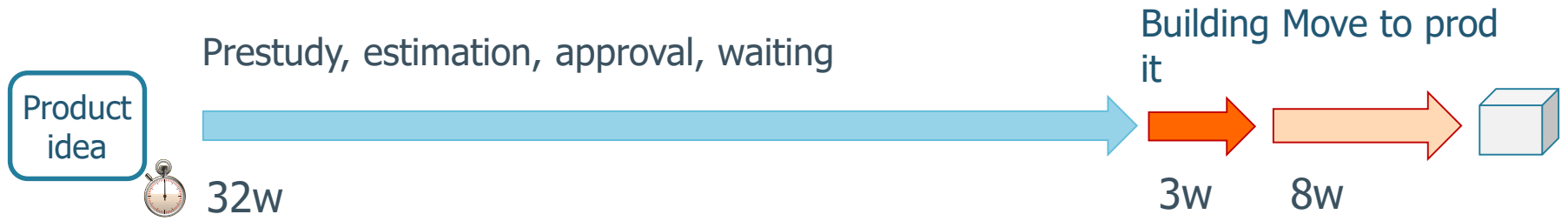


Optimera hela värdekedjan, inte bara implementering..



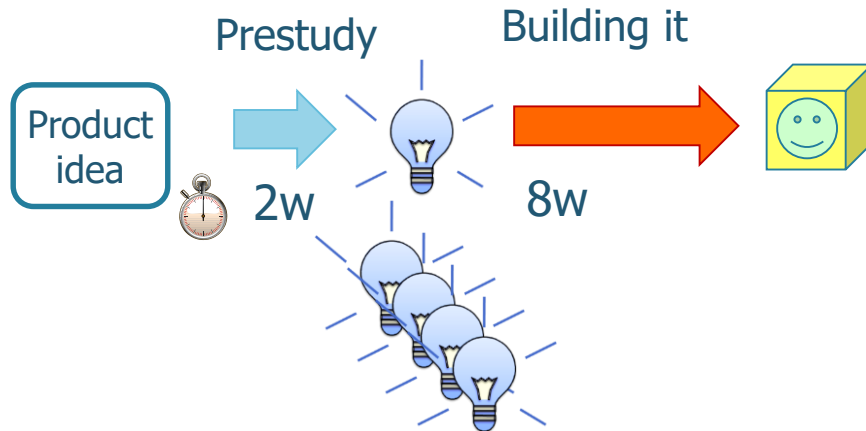
Case 1 - After





Före

Efter



Insikt #2

Använd samlokaliserade, tvärfunktionella team för analys, design och ledning

Konsten att bygga ett fungerande sjukhus och spara 300MSEK



Karlstad sjukhus

Insikt #3 och #4

Bryt ned elefanten – leverera värde ofta,
och i små batchar

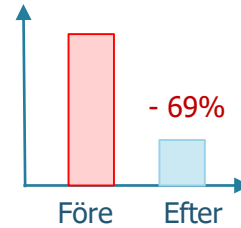
Förvänta dig insikter under resans gång.
Prototypa för att hitta dina "unknowns unknowns"



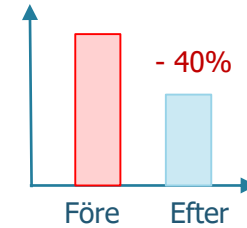
\$60M EUR Digitalisation program
5 leverantörer
29 projekt

Några verksamhetseffekter:

Genomsnittlig tid
anställd lägger per
case



Antal supportsamtal
per applikation



Några framgångsfaktorer

- Bryt ned i mindre leverabler av värde
- Agila kontrakt
- En kultur av lärande, problemlösning och förtroende mellan deltagande parter

Insikt #5

Välj att vara en aktiv kund.
Om du inte styr tekniken, styr den dig.



5 förmågor som skapar bättre förstudier

- Börja med effektmålet (följ upp löpande)
- Använd ett samlokaliserat och tvärfunktionellt team för analys, design och ledning
- Förvänta dig insikter under resans gång. Planera in prototyping.
- Dela upp elefanten. Leverera värde, i små batchar
- Viljan att vara, en aktiv kund

Låt mig utmana några gamla föreställningar

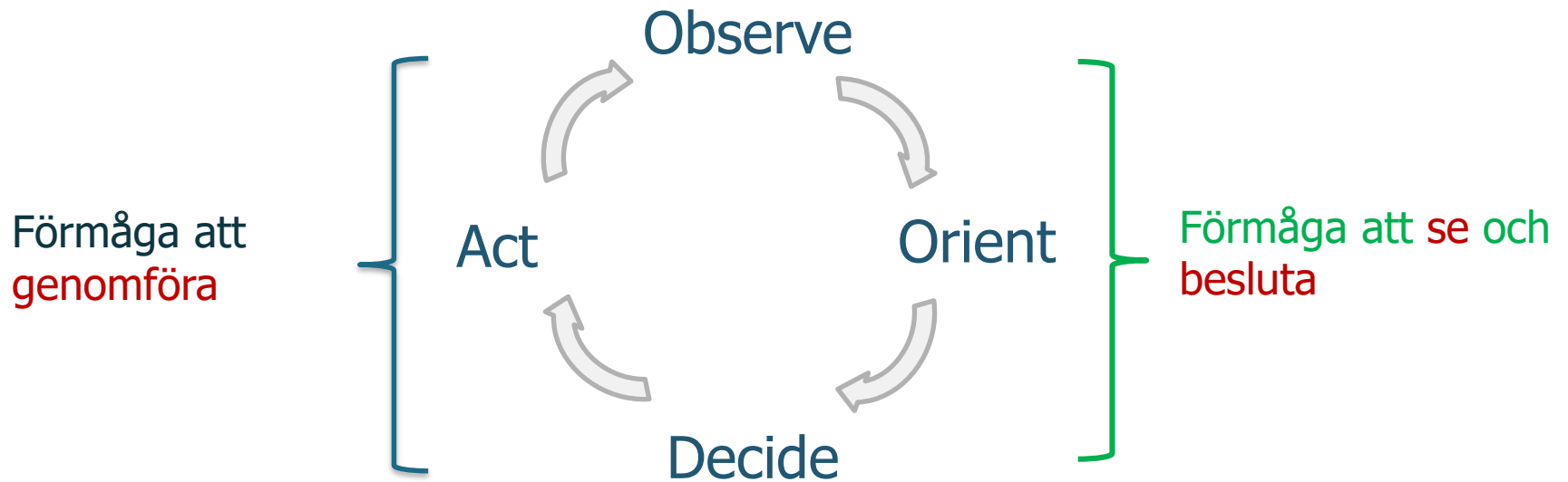
"Allt, måste vara med från början!"

"Grunden till ett bra projekt är en detaljerad plan"

"En förstudie, ja det tar ju ett halvår"

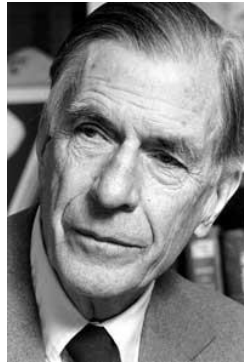
"I komplexa projekt, så får man räkna med förseningar"

Men vänta.. .. det är en sak till..



Men vänta.. .. det är en sak till..

" Faced with the choice of **changing ones mind** and proving there is no need to do so, almost everyone get's busy on the proof"



John Kenneth Galbraith
Economist

Takeaways

Bygg förmågan att gå från idé till validering och implementation

Mentala modeller driver våra beslut, speciellt när informationen är liten och fragmenterad. Vår förmåga att kunna se, och lösa problem på nya sätt än de invanda, måste tränas.

Bygg dessa förmågor, innan projektet hamnar under stress

Vidare läsning, tex. om Karlstad sjukhus

<http://agilakontrakt.se>

Dags att experimentera!

